

**DUT Information & Communication**  
option  
Communication des Entreprises

**Chef de Pub**  
Agence  
Contexte  
Communication

**Attachée Commerciale**  
click-fr.com

**Chargée Technique en Communication**  
Institut d'Administration des Entreprises de Strasbourg

**Master II Communication sociale**  
Université du Québec, Canada

**Manager**  
Evelyn's Coffee Bar

**Monitrice de ski**  
**Chef de camps**  
Mont Norquay

**Immersion anglaise**  
Gérance - RH  
Animatrice  
Enseignement

**Hôtesse d'accueil**  
Europa-Park, Rust  
Allemagne

**Gestion de projets**  
**Chaîne graphique**  
**Commerciale**

**Organisation d'événements**  
**Gestion de réseau (étudiants, anciens, professionnels)**  
**Creation d'outils de communication**

**Auxiliaire de recherche**  
en Communication des risques.  
**Rédactrice en chef**  
**Coordonatrice de jardins communautaires**

**Recherche et développement**  
**Gestion d'équipe**  
**Bénévolat**

**Formations**  
**Exériences professionnelles**  
**Compétences / Connaissances**

**Immersion allemande**

**Christelle Arbogast**  
christelle.arbogast@gmail.com  
www.tournetsol.info  
**Retour en France**  
**Mars 2009**

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### En France

2001 - 2004

#### Chargée Technique en Communication

À l'Institut d'Administration des Entreprises  
Strasbourg - Université Robert Schuman

Créer et développer le système d'information de l'IAE, à l'aide des processus de communication et d'outils adéquats afin d'assurer le développement d'un réseau de partenaires. Conception des communications visuelles, organisation d'événements, formations, communications externes, relations presses, webmaster.

Juin - Sept 2000

#### Attachée Commerciale

Agence Click-fr, Strasbourg

Développement du portefeuille d'annonceurs et de diffuseurs de bannières publicitaires sur le Web. Par contact téléphonique, la fonction du poste consistait à promouvoir le pay-per-click.

Sept 99 - Juin 2000

#### Chef de Pub Junior

Agence CONTEXTE Communication, Strasbourg

Suivi des dossiers clients, conception et suivi sur toute la chaîne graphique des projets. Relais entre les clients et les graphistes de l'agence.

## FORMATIONS

2005 - 2007

#### Master II - Lettres & Communication Sociale

À l'Université du Québec à Trois-Rivières, Canada

Essai : Analyse d'une campagne de communication marketing sous l'angle de la communication du risque.

1997 - 1999

#### DUT - Information & Communication option Communication des Entreprises

À l'Institut Universitaire de Technologique de Strasbourg

Stage en agence de publicité - 6 mois.

1998 - 1999

#### Baccalauréat - Sciences & Technologies Tertiaires option Action et Communication Commerciales

Lycée CASSIN à Strasbourg

### Au Canada

Juil-07' - Oct-08'

#### Manager

Evelyn's Coffee Bar, Banff, Alberta, Canada

Responsable d'un café, recrutement du personnel et formation. Communication locale. Poste en vue d'améliorer mon anglais avant de revenir en France.

Hivers 2007 - 2009

#### Monitrice de ski & Chef de camps- Level 2 CSIA

Mont Norquay, Alberta, Canada

2005 - 2007

#### Auxiliaire de recherche

Université du Québec, Canada

Revue de la littérature sur la communication des risques, mise en place d'un plan de cours, suivi de la rédaction d'un cours en ligne sur le domaine.

2005

#### Rédactrice en chef - Journal étudiant Zone Campus

Université du Québec, Canada

Travail de gestion du personnel, organisation du fond et de la forme du journal, rédaction, correction et sélection des textes. Suivi de la publication et promotion du journal.

## INFORMATIQUE & PAO

PAO

Adobe InDesign, Photoshop, Illustrator

Multimédias

Dreamweaver, HTML

Bureautique

Word, Excel, PowerPoint

Bases de données

Access, SQL Serveur

Environnements Mac et Windows

## COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Français

Langue maternelle

Allemand

Seconde langue maternelle

Anglais

Courant, lu, écrit et parlé